

Πρόγραμμα «Ψηφιακά Εργαλεία ΜΜΕ Β'»
1. Σκοπός της Δράσης

Σκοπός του Προγράμματος «Ψηφιακά Εργαλεία ΜΜΕ» είναι η ενίσχυση της ψηφιακής ωριμότητας των μικρομεσαίων επιχειρήσεων (ΜΜΕ) της χώρας. Για τον σκοπό αυτό, το Πρόγραμμα «ΨΗΦΙΑΚΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΜΜΕ» παρέχει **επιταγές (vouchers)** που διατίθενται για την απόκτηση, μέσω αγοράς ή μίσθωσης, νέων ψηφιακών εργαλείων.

2. Δικαιούχοι της Δράσης

Ενισχύονται **υφιστάμενες Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις** για τις οποίες συντρέχουν **αθροιστικά** οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Δραστηριοποιούνται στην Ελληνική Επικράτεια με ελληνικό ΑΦΜ.
- Είναι ενεργές κατά την ημερομηνία υποβολής της αίτησης συμμετοχής στο Πρόγραμμα.
- Δεν έχουν λάβει ενίσχυση σε προηγούμενο κύκλο του Προγράμματος «ΨΗΦΙΑΚΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΜΜΕ».
- Δραστηριοποιούνται σε επιλέξιμη δραστηριότητα.
- Λειτουργούν νόμιμα και συμμορφώνονται με τη σχετική ενωσιακή και εθνική περιβαλλοντική νομοθεσία.
- Συνιστούν νομική οντότητα ή Ατομική Επιχείρηση ή ασκούν ελεύθερο επάγγελμα, και τηρούν απλογραφικά ή διπλογραφικά βιβλία.
- Δεν βρίσκονται υπό πτώχευση, εκκαθάριση ή αναγκαστική διαχείριση.
- Το συνολικό ποσό των ενισχύσεων ήσσονος σημασίας που έχουν λάβει ως ενιαία επιχείρηση, συμπεριλαμβανομένης της ενίσχυσης του προγράμματος, να μην υπερβαίνει το ποσό των 300.000 ευρώ σε οποιαδήποτε περίοδο τριών ετών.
- Δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού του άρθρου 40 του Ν. 4488/2017.

Οι δικαιούχοι του Προγράμματος **εντάσσονται στις ακόλουθες διακριτές κατηγορίες.**

- Συμβολαιογράφοι
- Δικαστικοί Επιμελητές
- ΜΜΕ σε πληγείσες περιοχές
- Γενική Κατηγορία ΜΜΕ

Οι αιτήσεις χρηματοδότησης των κατηγοριών υποβάλλονται, κατατάσσονται και εγκρίνονται χωριστά, αντλώντας χρηματοδότηση από τον προϋπολογισμό της συγκεκριμένης κατηγορίας. Η ένταξη των Αιτήσεων Χρηματοδότησης σε συγκεκριμένη κατηγορία γίνεται αυτόματα με κριτήριο τη διασφάλιση της μέγιστης δυνατής επιδότησης και σύμφωνα με την **ακόλουθη σειρά προτεραιότητας: Κατηγορία #1 ή #2, Κατηγορία #3, Κατηγορία #4.**

3. Επιλέξιμοι τομείς δραστηριότητας

Οι επιλέξιμες κατηγορίες επιχειρηματικών δραστηριοτήτων (ΚΑΔ) οι οποίες μπορούν να λάβουν χρηματοδότηση είναι **αυτές που δεν συμπεριλαμβάνονται στο Παράρτημα Ι της Πρόσκλησης.**

4. Προϋπολογισμός - % Ενίσχυσης

Ο προϋπολογισμός του Προγράμματος (συνολική Δημόσια Δαπάνη) ανέρχεται σε **42.000.000,00** ευρώ.

Θα διατεθεί μέσω επαναληπτικών κύκλων και επιμερίζεται σε **επιμέρους κατηγορίες:**

Κατηγορία 1:	4.459.200,00€
Κατηγορία 2:	1.920.000,00€
Κατηγορία 3:	6.930.000,00€
Κατηγορία 4:	28.690.800,00€

Στο πλαίσιο του Προγράμματος δίνεται η δυνατότητα **αξιοποίησης επιταγών (vouchers), βάσει της κατηγορίας κάθε επιχείρησης,** ως ακολούθως:

Κατηγορία ΜΜΕ	Ονομαστική Αξία Επιταγών (Μέγιστο ποσό ενίσχυσης)	Μέγιστη επιλέξιμη δαπάνη	Ένταση ενίσχυσης
Κατηγορία #1	€ 1.600,00 * [αρ. μελών]	€ 2.000,00 * [αρ. μελών]	80%
Κατηγορία #2	€ 1.200,00 * [αρ. μελών]	€ 1.500,00 * [αρ. μελών]	80%
Κατηγορία #3	€ 990,00	€ 1.100,00	90%
Κατηγορία #4	€ 630,00	€ 700,00	90%

Ειδικά για τις Κατηγορίες #1 και #2 ο αριθμός μελών αναφέρεται στα **Φυσικά Πρόσωπα**. Για τις ατομικές επιχειρήσεις/μεμονωμένους Συμβολαιογράφους και Δικαστικούς Επιμελητές ο αριθμός μελών ισούται με ένα (1). Για νομικές μορφές (αστικές εταιρίες) λαμβάνεται υπόψη ο συνολικός αριθμός των μελών (ΦΠ) που συμμετέχει σε αυτές.

6. Επιλέξιμες Δαπάνες

Στο πλαίσιο του Προγράμματος, επιλέξιμη προς επιδότηση είναι η προμήθεια **ψηφιακών προϊόντων και υπηρεσιών**, καθώς και συναφών με αυτές συμπληρωματικών υπηρεσιών και εξοπλισμού, μέσω συστήματος επιταγών (vouchers).

Λεκτές οι κάτωθι κατηγορίες ψηφιακών προϊόντων/υπηρεσιών.

Ψηφιακές Λύσεις, Υπηρεσίες και Λογισμικό στην κατηγορία:

1. Βελτίωση της λειτουργίας των επιχειρήσεων

- ✓ Εφαρμογές Εμπορικού Λογισμικού / διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων.
- ✓ Εφαρμογές Διαχείρισης & υποστήριξης Πελατών (CRM related: Sales, Salesforce Automation, Marketing, Service).
- ✓ Εφαρμογές Διαχείρισης Προσωπικού, Εκπαίδευσης προσωπικού, Παροχής υπηρεσιών στο Προσωπικό (HR related).
- ✓ Εφαρμογές διαχείρισης αποθηκών (WMS), διαχείρισης κύκλου ζωής παραγγελιών (Order Management), αναπλήρωσης αποθεμάτων (replenishment).
- ✓ Εφαρμογές πωλήσεων, κρατήσεων, παραγγελιοληψίας και τιμολόγησης (PoS, Booking, Invoicing).
- ✓ Εφαρμογές και εργαλεία διαχείρισης εφοδιαστικής αλυσίδας για τη μεταφορά και παράδοση προϊόντων/υπηρεσιών (routing, tracking, last mile delivery, field service).
- ✓ Εργαλεία παρακολούθησης και διαχείρισης παγίων, υλικού ή προϊόντων (Asset mgt, IoT, RFID).
- ✓ Εργαλεία Επιχειρησιακής Ευφυίας και Ανάλυσης δεδομένων (BI, reporting & data analysis tools).
- ✓ Industrial data platform templates and software.
- ✓ Υπηρεσίες Cloud Infrastructure & cloud Platforms, infrastructure S/W.

2. Συνεργασία, παραγωγικότητα και απομακρυσμένη εργασία

- ✓ Πλατφόρμες παραγωγικότητας, επικοινωνίας και συνεργασίας. Περιλαμβάνονται επίσης λύσεις διαχείρισης εγγράφων, ροών εργασίας και αυτοματοποίησης διαδικασιών (BPM, RPA, Process automation, AI κλπ.).
- ✓ Εργαλεία υποστήριξης απομακρυσμένης εργασίας (remote working), εφόσον δεν καλύπτονται πλήρως από τις παραπάνω πλατφόρμες παραγωγικότητας.
- ✓ Εργαλεία διαχείρισης εργασιών, έργων και καρτοφυλακίων, εφόσον δεν καλύπτονται από τις παραπάνω πλατφόρμες παραγωγικότητας.
- ✓ Συμβατικές λύσεις τύπου Cloud/Virtual PBX.

3. Ενίσχυση του Ηλεκτρονικού εμπορίου

- ✓ Πλατφόρμες ηλεκτρονικού εμπορίου (πώληση προϊόντων ή αυτοματοποιημένη διάθεση υπηρεσιών μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας).
- ✓ Cloud εργαλεία για: marketing automation, digital campaign management & customer loyalty.
- ✓ Cloud εργαλεία/ connectors που συνδέονται στο ηλεκτρονικό κατάστημα και επαυξάνουν την λειτουργικότητά του (recommendations, reviews, remarketing, chat κλπ.).
- ✓ Εργαλεία/ connectors σύνδεσης με συστήματα ηλεκτρονικών πληρωμών.
- ✓ Εργαλεία/ connectors διασύνδεσης με υπηρεσίες μεταφορών και παράδοσης προϊόντων (3PL, couriers κλπ.).

4. Ασφάλεια και Εμπιστοσύνη

- ✓ Ασφάλεια για τους τελικούς χρήστες και τις συσκευές τους: Endpoint Protection/EDR, Data Loss Prevention.
- ✓ Συνολική παρακολούθηση της ασφάλειας από τρίτο οργανισμό/υπηρεσία: SOC service.
- ✓ Ασφάλεια πρόσβασης σε εφαρμογές και δεδομένα: Identity & Access Management.
- ✓ Συμμόρφωση στη διαχείριση δεδομένων: data governance/compliance solutions.
- ✓ Διασφάλιση επιχειρησιακής συνέχειας: Cloud Disaster Recovery & Backup solutions/subscriptions.
- ✓ Εμπιστοσύνη στις διεπιχειρησιακές συναλλαγές: Ηλεκτρονικές Υπογραφές.

5. Λογισμικό Ειδικών Κατηγοριών Επιχειρήσεων

- ✓ Ειδικό Λογισμικό διαχείρισης και οργάνωσης Συμβολαιογραφικού Γραφείου ή Γραφείου Δικαστικού Επιμελητή.

6. Ψηφιακός Εξοπλισμός

- ✓ Φορητές Ταμπλέτες, Φορητοί Υπολογιστές, Σταθεροί Υπολογιστές, Εκτυπωτές/Πολυμηχανήματα/Plotters, Εξυπηρετητές (servers), Συστήματα αποθήκευσης δεδομένων (NAS & SAN), PAD Υπογραφών & Digitizers (με γραφίδα), Σύστημα τηλεδιασκέψεων (Conferencing), Scanners χειρός ή επιτραπέζιοι, Οθόνες ψηφιακής σήμανσης (digital

5. Κριτήρια αξιολόγησης

Για την επιλογή των ενδιαφερόμενων επιχειρήσεων που θα ενισχυθούν στο πλαίσιο του Προγράμματος πραγματοποιείται:

- Έλεγχος τήρησης των προϋποθέσεων συμμετοχής στο Πρόγραμμα (επιβεβαίωση επιλεξιμότητας)
- Συγκριτική αξιολόγηση των επιλέξιμων προτάσεων, επί τη βάση των παρακάτω κριτηρίων και πολλαπλασιαστών:

Κριτήρια:

K1. Κύκλος Εργασιών: Το κριτήριο βαθμολογεί υψηλότερα τις ΜΜΕ οι οποίες έχουν το μικρότερο κύκλο εργασιών μεταξύ αυτών που υπέβαλλαν.

K2. Μήνες Λειτουργίας: Το κριτήριο βαθμολογεί υψηλότερα τις ΜΜΕ οι οποίες έχουν πρόσφατα συσταθεί και έχουν αυξημένες ανάγκες στήριξης. Οι επιχειρήσεις που ιδρύθηκαν το 2024 και 2025 λαμβάνουν τη μέγιστη βαθμολογία.

Πολλαπλασιαστής:

Π1. Η έδρα της επιχείρησης βρίσκεται σε **ορεινή, μειονεκτική ή νησιωτική περιοχή**, όπως αυτή ορίζεται στο Παράρτημα ΙΙ του παρόντος Οδηγού: Σε περίπτωση που ισχύει, η προηγούμενη βαθμολογία (των κριτηρίων K1 και K2) θα επαυξηθεί κατά **25%**.

signage), Projectors, Δικτυακές συσκευές (Routers, switches, repeaters) και συσκευές ασφάλειας (firewalls).

Επιλέξιμες κατηγορίες συμπληρωματικών υπηρεσιών

- ✓ Εγκατάσταση, παραμετροποίηση, ρύθμιση προϊόντος
- ✓ Ενημέρωση, εκπαίδευση
- ✓ Συμβουλευτική υποστήριξη για τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό

Επιλέξιμες κατηγορίες συμπληρωματικού εξοπλισμού

- ✓ Ποντίκι, Πληκτρολόγιο, Οθόνη, Ηχεία, Περιφερειακά εξαρτήματα

Κάθε δικαιούχος δύναται να χρηματοδοτηθεί για την αγορά μίας ή και παραπάνω “επιδοτούμενων λύσεων”. Η κάθε “επιδοτούμενη λύση” τιμολογείται και εξοφλείται σε μία συναλλαγή (ένα παραστατικό). Μέρος της εξόφλησης κάθε συναλλαγής θα πραγματοποιείται με τη χρήση/ εξαργύρωση επιταγών του Προγράμματος (δημόσια χρηματοδότηση).

Για να είναι δυνατή η αγορά περισσότερων επιδοτούμενων λύσεων (μέσω πολλαπλών συναλλαγών/τιμολογήσεων), η αναλογούσα ενίσχυση δύναται να κατανεμηθεί σε παραπάνω της μίας επιταγές (οι οποίες στο σύνολό τους δεν μπορούν να υπερβούν τη συνολική αξία επιδότησης που αναλογεί στο δικαιούχο)

Η προμήθεια των ψηφιακών προϊόντων και υπηρεσιών, καθώς και συναφών με αυτές συμπληρωματικών υπηρεσιών, πραγματοποιείται μέσω των εγκεκριμένων, στο πλαίσιο του Προγράμματος, Προμηθευτών. Επίσης, πρέπει να ανήκουν στο Ενιαίο Μητρώο Εγκεκριμένων Ψηφιακών Προϊόντων και Υπηρεσιών.

Ως έναρξη επιλεξιμότητας δαπανών ορίζεται η ημερομηνία έκδοσης της πρόσκλησης υποβολής αιτήσεων χρηματοδότησης στο Πρόγραμμα «Ψηφιακά Εργαλεία ΜΜΕ Β'», δηλαδή 28.11.2024.

7. Υποβολή Αιτήσεων

Η αίτηση χρηματοδότησης **υποβάλλεται ηλεκτρονικά**.

Το Πρόγραμμα θα υλοποιηθεί μέσω σύντομων, διαδοχικών κύκλων. Οι κύκλοι #2 και #3 θα ενεργοποιηθούν για μέρος ή το σύνολο των κατηγοριών επιχειρήσεων εφόσον υπάρχει προϋπολογισμός προς διάθεση στις αντίστοιχες κατηγορίες.

Κύκλος #1

Υποβολή αιτήσεων χρηματοδότησης δικαιούχων 16 Δεκεμβρίου 2024 έως και 03 Ιανουαρίου 2025.

Προθεσμίες πραγματοποίησης αγορών εγκεκριμένων δικαιούχων:

- Έκδοση και δέσμευση επιταγών από προμηθευτές: 20 Ιανουαρίου 2025 έως 14 Φεβρουαρίου 2025.
- Εξαργύρωση επιταγών: έως 28 Φεβρουαρίου 2025.
- Λήξη μεταβατικής περιόδου, επιτρέπονται ορισμένες μόνο (κατ' εξαίρεση) περιπτώσεις εξαργύρωσης vouchers: 14 Μαρτίου 2025.

Κύκλος #2: Υποβολή αιτήσεων χρηματοδότησης δικαιούχων 17 Φεβρουαρίου 2025 έως και 07 Μαρτίου 2025.

Κύκλος #3: Υποβολή αιτήσεων χρηματοδότησης δικαιούχων 22 Απριλίου 2025 έως και 09 Μαΐου 2025.

ΜΗ ΕΠΙΛΕΞΙΜΟΙ ΚΑΔ

Όλες οι κατηγορίες επιχειρηματικών δραστηριοτήτων (ΚΑΔ) νοούνται ως επιλέξιμες, εκτός αυτών που συμπεριλαμβάνονται στον παρακάτω πίνακα.

Επισημάνση: στους μη επιλέξιμους ΚΑΔ του Προγράμματος εντάσσονται και όλες οι υποδιαίρεσεις των ΚΑΔ που αναφέρονται στον πίνακα.

ΤΟΜΕΙΣ ΚΛΑΔΟΙ NACE	ΤΑΞΕΙΣ NACE	ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ CPA	ΥΠΟΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ CPA	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ
01				Φυτική και ζωική παραγωγή, θήρα και συναφείς δραστηριότητες
02				Δασοκομία και υλοτομία
03				Αλιεία και υδατοκαλλιέργεια
05				Εξόρυξη άνθρακα και λιγνίτη
06				Άντληση αργού πετρελαίου και φυσικού αερίου
	8.92			Εξόρυξη τύρφης
09.1				Υποστηρικτικές δραστηριότητες για την άντληση πετρελαίου και φυσικού αερίου
			09.90.11	Υποστηρικτικές υπηρεσίες για την εξαγωγή λιθάνθρακα
19				Παραγωγή οπτάνθρακα και προϊόντων διύλισης πετρελαίου
		20.13.1		Παραγωγή εμπλουτισμένου ουράνιου και πλουτωνίου· εξαντλημένου ουράνιου και θόριου· άλλων ραδιενεργών στοιχείων
	20.14			Παραγωγή άλλων οργανικών βασικών χημικών ουσιών
	20.16			Παραγωγή πλαστικών σε πρωτογενείς μορφές

22.2				Κατασκευή πλαστικών προϊόντων
			24.20.11	Κατασκευή σωλήνων των τύπων που χρησιμοποιούνται για αγωγούς πετρελαίου ή φυσικού αερίου, χωρίς συγκόλληση, από χάλυβα
			24.20.12	Κατασκευή επενδύσεων και σωληνώσεων φρεάτων και διατηρητικών στελεχών αγωγών, των τύπων που χρησιμοποιούνται για τη γεώτρηση πετρελαίου ή αερίου, χωρίς συγκόλληση, από χάλυβα
			24.20.21	Κατασκευή σωλήνων κάθε είδους των τύπων που χρησιμοποιούνται για τους αγωγούς πετρελαίου ή αερίου, συγκολλημένων, με εξωτερική διάμετρο > 406,4 mm, από χάλυβα
			24.20.22	Κατασκευή επενδύσεων και σωληνώσεων των τύπων που χρησιμοποιούνται για τη γεώτρηση πετρελαίου ή αερίου, συγκολλημένων, με εξωτερική διάμετρο > 406,4 mm, από χάλυβα
			24.20.31	Κατασκευή σωλήνων των τύπων που χρησιμοποιούνται για τους αγωγούς πετρελαίου ή αερίου, συγκολλημένων, με εξωτερική διάμετρο <= 406,4 mm, από χάλυβα
			24.20.32	Κατασκευή επενδύσεων και σωληνώσεων των τύπων που χρησιμοποιούνται για τη γεώτρηση πετρελαίου ή αερίου, συγκολλημένων, με εξωτερική διάμετρο <=

				406,4 mm, από χάλυβα
37				Επεξεργασία λυμάτων
	38.21			Επεξεργασία και διάθεση μη επικίνδυνων απορριμμάτων
	38.22			Επεξεργασία και διάθεση επικίνδυνων απορριμμάτων
			46.12.11	Εμπορικοί αντιπρόσωποι που μεσολαβούν στην πώληση στερεών, υγρών και αέριων καυσίμων και συναφών προϊόντων
47.3				Λιανικό εμπόριο καυσίμων κίνησης σε εξειδικευμένα καταστήματα
		47.91.8		Λιανικό εμπόριο καυσίμων για οχήματα και άλλων νέων εμπορευμάτων π.δ.κ.α., με αλληλογραφία ή μέσω διαδικτύου
		47.99.8		Άλλο λιανικό εμπόριο καυσίμων για οχήματα και άλλων νέων εμπορευμάτων π.δ.κ.α. εκτός καταστημάτων, υπαίθριων πάγκων ή αγορών
84				Δημόσια διοίκηση και άμυνα· υποχρεωτική κοινωνική ασφάλιση
94				Δραστηριότητες οργανώσεων
97				Δραστηριότητες νοικοκυριών ως εργοδοτών οικιακού

				προσωπικού
98				Δραστηριότητες ιδιωτικών νοικοκυριών, που αφορούν την παραγωγή μη διακριτών αγαθών - και υπηρεσιών- για ίδια χρήση
99				Δραστηριότητες εξωχώριων οργανισμών και φορέων
00				Έλλειψη δραστηριότητας